**Отчет о деятельности ТОО «СПТВС» г.Сатпаев по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2018 год**

С 1 января 2016 года предприятие передано из состава корпорации Казахмыс в собственность акимата г.Сатпаев. В настоящее время собственником всего имущества ТОО «СПТВС», в том числе сетей, является ГУ «Отдел жилищного-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции г.Сатпаев». ТОО «СПТВС» согласно договору осуществляет доверительное управленние всем имуществом и является важным стратегическим объектом г.Сатпаев, задача которого - бесперебойная подача воды, тепла и отвод сточных вод населению г. Сатпаев, поселков Жезказган и Жезды. ТОО «СПТВС» по своему виду деятельности ведет эксплуатацию и ремонт наружных инженерных сетей со всеми сооружениями и электронасосным оборудованием. Общая протяженность инженерных сетей составляет 766,7 км (тепловые сети - 223,6 км, водопроводные сети - 334,5 км, канализационные сети - 208,6 км). На предприятия трудятся 478 человек.

В состав предприятия входят четыре цеха:

1. Цех водопровода и канализации;

2. Цех тепловых сетей;

3. Цех капитального ремонта инженерных сетей;

4. Транспортный цех

Отапливаемая площадь жилого массива составляет 1 280 тыс. м², услугами предприятия пользуются 23 000 абонентов - население, 642 юридических лиц.

Финансово-экономические показатели предприятия на 2018 год

Доход от реализации услуг 2 057 694 тыс.тенге

Себестоимость реализованной продукции 3 041 070 тыс.тенге

Административные расходы 270 775 тыс.тенге

Прочие доходы 778 814 тыс.тенге

Прочие расходы 70 213 тыс.тенге

Итого прибыль /+/, убыток /-/ -545 550 тыс.тенге

Объем оказываемых услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **регулируемых услуг** | **Объем оказываемых услуг в натуральном выражении** | | **Объем оказываемых услуг в стоимостном выражении** | | **Обоснование** |
| Утвержден в тарифной смете | Фактически  за 2018 год | Утвержден  в тарифной смете | Фактически  за 2018 год |  |
| Передача и распределение, снабжение тепловой энергии | 325,74  тыс. Гкал | 365,65  тыс. Гкал | 1 419 669,47  тыс. тенге | 1 438 736,42  тыс.тенге | Увеличение объема оказываемых услуг связано с увеличением нормы потребления тепловой энергии с 0.0221 Гкал до 0.0398 Гкал |
| Услуги по подаче воды по распределительным сетям | 5 241,71  тыс м³ | 4 439,62  тыс м³ | 429 234,00  тыс. тенге | 297 420,81  тыс. Тенге | Причины отклонения связаны с тем, что в городе утверждены низкие нормы потребления питьевой воды, отсутствие приборов учета расхода воды, приводящие к большим коммерческим потерям |
| Услуги по отводу и очистки сточных вод | 5 891,63  тыс м³ | 4 462,44  тыс м³ | 294 570,34  тыс. тенге | 224 804,19  тыс. тенге | Отклонение связано с заниженными нормами потребления питьевой воды, утвержденными в городе. Объем сточных вод складывается из объема реализации услуг холодного и горячего водоснабжения |
| Услуги подачи воды по магистральным трубопроводом для пос.Жезды | 187,63  тыс м³ | 229,65  тыс м³ | 3 349,25  тыс. тенге | 4 099,22  тыс. тенге | Начисление объема производится в соответствии с показаниями прибора учета воды |

Утвержденная на 2018 год инвестиционная программа выполнена в полном объеме.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование объекта** | **Кол-во** | **Сумма утвержденной инвестиционной программы** | **Фактическое исполнение проектов инвестиционной программы** | **Экономия по итогам выполненных работ** |
| **Услуги передачи, распределения и снабжения тепловой энергии** | | | | | |
| 1 | Ремонт теплосети №1, ул. Наурыза от ТК-11 до ул. Женис | 0,83 км | 65 699,78 | 44 898,73 | -20 801,05 |
| 2 | Ремонт теплосети №1, по ул. Женис от ул. Наурыз до ул. Ердена | 0,66 км | 48 077,36 | 38 727,51 | -9 349,85 |
| 3 | Ремонт теплосети №1, по ул. Ердена | 0,105 км | 0,00 | 3 531,28 | 3 531,28 |
| **Услуги подачи воды по распределительным сетям** | | | | | |
| 4 | Ремонт водовода левого и правого коллектора западного участка Эскулинского водозабора | 0,77 км | 49 634,06 | 35 607,08 | -14 026,98 |
| **Услуги отвода и очистки сточных вод** | | | | | |
| 5 | Ремонт напорного канализационного коллектора | 0,11 км | 6 921,50 | 5 087,30 | -1 834,20 |
| 6 | Насосный агрегат | 2шт | 45 089,42 | 45 535,71 | 446,29 |
|  |  |  | **215 422,12** | **173 387,63** | **-42 034,49** |

Суммы, утвержденные в инвестиционной программе без учета НДС составляли: 215 422,12 тыс. тенге, где 113 777,14 тыс. тенге на ремонт тепловых сетей , 49 634,06 тыс. тенге на ремонт водопроводных сетей, 6 921,50 тыс. тенге на ремонт канализационных сетей и 45 089,42 тыс. тенге на приобретение канализационного насоса со шкафом управления. Фактическое исполнение составило 173 387,63 тыс.тенге. Экономия, сложившаяся по итогам проведенных конкурсных процедур, составила 42 034,49 тыс. тенге. Недоиспользованные средства направлены на обновление автопарка, прибора учета и прочих.

Результатом качественного выполнения инвестиционной программы стала своевременная подготовка и безаварийное прохождение отопительного сезона 2018 – 2019 гг.

Предприятие обеспечило постатейное исполнение тарифных смет на регулируемые виды услуг. Обосновывающие материалы на затраты будут представлены в уполномоченный орган в полном объеме и в сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Предприятие постоянно ведет претензионно – исковую работу с должниками, в том числе по отключению услуг, и переписку по спорным вопросам. Необходимая информация доводится до сведения потребителей через средства массовой информации. Несмотря на предпринимаемые меры, не все потребители выполняют обязанности по своевременной оплате за потребленные услуги.

Качество предоставляемых услуг соответствуют санитарным нормам и правилам.

Выполняя поручения Президента Республики Казахстан Н.А.Назарбаева, ТОО «СПТВС» в 2019 году добровольно снизило тарифы. Информация была опубликовано в местных СМИ.

*В планах предприятия ТОО «СПТВС» продолжение работы по следующим направлениям*

1. В целях снижения износа – продолжить работу по капитальному ремонту оборудования и инженерных сетей в рамках утвержденной инвестиционной программы на 2019 год;
2. Для обеспечения должного учета расхода и потребления энергоресурсов, а также ликвидации сверхнормативных потерь – повысить уровень приборизации потребителей города Сатпаев по тепло- и водоснабжению;
3. Для снижения кредиторской задолженности – разработать механизмы бюджетного субсидирования на эксплуатационные расходы предприятия;
4. Для снижения дебиторской задолженности – проводить разъяснительную работу с населением о прозрачности расчета тарифов и объемов оказываемых услуг.
5. Применять на практике инновационные энерго- и ресурсосберегающие технологии других городов и зарубежных стран
6. Проводить прочие работы по оптимизации затрат

**Директор ТОО «СПТВС» Токимбаев Е.А.**